

Doprava

Jeden z našich cílů zní: „**Doprovít zboží k zákazníkovi co nejdříve!!!**“.

Zboží skladem je odesláno v den objednání, pokud je objednávka přijata v pracovní dny do 12 hodin.

Zaslání Českou poštou - Balík Na poštu



Služba Balík Na Poštu je unikátní služba pro přepravu balíků po celé České republice. Nemusíte být v určitý čas na určitém místě - **balík si vyzvednete na zvolené poště v čase, který Vám vyhovuje.**

Česká pošta garantuje, že si můžete svůj balík vyzvednout na zvolené poště **již následující pracovní den.**

O možnosti vyzvednutí budete informováni prostřednictvím **SMS nebo e-mailem** již v den podání a znovu v okamžiku uložení balíku na poště.

Váš balík můžete sledovat od jeho podání až po dodání [zde](#) na stránkách České pošty. Podrobnosti k Vaší konkrétní zásilce Vám vždy zašleme e-mailem.

Balík na Vás bude čekat standardně 7 dní na poště.

Možnost platby:

- bankovní převod
- dobírka

1. Zásilky v hodnotě zboží do 1998 Kč

- **platba dobírkou** - účtujeme dopravné 114 Kč + 19 Kč za dobírku
- **platba předem převodem na bankovní účet** - účtujeme dopravné 114 Kč

2. Zásilky v hodnotě od 1999 Kč do 2498 Kč

- **platba dobírkou** - účtujeme dopravné 114 Kč + 19 Kč za dobírku
- **platba předem převodem na bankovní účet** - **doprava ZDARMA**

3. Zásilky v hodnotě nad 2499 Kč

- **platba dobírkou** - **doprava a dobírka ZDARMA**
- **platba předem převodem na bankovní účet** - **doprava ZDARMA**

Zaslání Českou poštou - Balík Do ruky



Česká pošta garantuje doručení balíku přímo do Vašich rukou v rámci běžné pochůzky již následující pracovní den po dni podání.

O doručení balíku budete informováni prostřednictvím **SMS** nebo **e-mailem** již v den podání.

Pokud Vás Česká pošta nezastihne, můžete se domluvit na opětovném doručení v jiném termínu, který Vám bude lépe vyhovovat nebo si ho vyzvednout na poště. Bude tam na Vás čekat standardně **7 dní**.

Váš balík můžete sledovat od jeho podání až po dodání [zde](#) na stránkách České pošty. Podrobnosti k Vaší konkrétní zásilce Vám vždy zašleme e-mailem.

Možnost platby:

- bankovní převod
- dobírka

1. Zásilky v hodnotě zboží do 1998 Kč

- platba dobírkou - účtujeme dopravné 123 Kč + 19 Kč za dobírku
- platba předem převodem na bankovní účet - účtujeme dopravné 123 Kč

2. Zásilky v hodnotě od 1999 Kč do 2498 Kč

- platba dobírkou - účtujeme dopravné 123 Kč + 19 Kč za dobírku
- platba předem převodem na bankovní účet - účtujeme dopravné 123 Kč

3. Zásilky v hodnotě nad 2499 Kč

- platba dobírkou - účtujeme dopravné 123 Kč + 19 Kč za dobírku
- platba předem převodem na bankovní účet - účtujeme dopravné 123 Kč

Poznámky

Bezhotovostní platba

V případě platby bankovním převodem je zboží odesláno až po připsání částky na náš účet nebo po přijetí elektronického potvrzení o provedení transakce. E-mail nebo pdf soubor potvrzující provedení transakce od Vaší banky přeposílejte na info@zviratana-kupuji.cz a do předmětu e-mailu uvádějte číslo své objednávky.

Poznámky k expedici

Neskladové zboží je expedováno, co nejdříve je to možné. Jestliže Vaše zboží nebude expedováno do lhůty uvedené u daného zboží při objednání, budeme Vás kontaktovat a informovat o stavu objednávky.

Reklamacce poškozené zásilky

Příjemce by neměl převzít zásilku, u které je zřejmé nebo na povrchu zásilky poznatelné poškození nebo zřejmé a vně poznatelné částečné ztráty zásilky ihned při převzetí zásilky doručovací službou. Zásilky, u nichž byla závada patrná již při dodání a které nebyly ihned reklamovány nebude již později možno reklamovat.

Nevyzvednuté zboží

V případě nevyzvednutí a nezaplacení odeslané zásilky kupujícím, vzniká nárok prodávajícího na náhradu poštovného ve skutečné uhrazené výši. Nárok vzniká i pokud objednávka splňuje podmínky pro odeslání zdarma.

Opětovné odeslání zásilky je možné dohodnout. V tomto případě si ovšem prodávající vyhrazuje právo požadovat náhradu s tím spojených nákladů.

Více informací naleznete v **Obchodních podmínkách**.

V případě dotazů nás můžete kontaktovat na info@zviratanakupuji.cz

Tým Zvířatanakupují.cz

