

Jak nakupovat

Představujeme Vám stručný návod, jak u nás nakoupit. Věříme, že se u nás neztratíte :)

1. Vyberte si zboží a vložte ho do košíku

- Produkt, který chcete zakoupit, si můžete vybrat z katalogu zboží nebo pomocí vyhledávání.
- Tento produkt vložíte do košíku pomocí ikonky košíku. V případě, že si objednáváte zboží z tzv. malé karty produktu (mini výpis všech produktů v dané kategorii), tak se Vám automaticky vloží do košíku 1 ks. Když budete prohlížet produkt pečlivěji, tak na jeho velké kartě můžete změnit i množství kusů a opět ho poslat do košíku, pomocí ikonky košíku.
- Odesláním produktu do košíku se Vám zobrazí malá tabulka s aktuálně objednaným zbožím, kde můžete vše ještě zkontrolovat.
- Po vybrání veškerých produktů, o které máte zájem, můžete přejít do košíku.

2a. Objednávkový systém - krok 1

Objednávkový systém obsahuje celkově 3 kroky.

- Prvním krokem je **košík** - zde si můžete znovu projít veškeré položky a zkontrolovat je, případně upravit množství kusů, které objednáváte.
- Jestliže se budete chtít ještě pro nějaký produkt vrátit do obchodu, klikněte na „Pokračovat v nákupu“.
- Pokud je vše dle Vašich představ, pokračujte kliknutím na „Vyplnit objednávku“.

2b. Objednávkový systém - krok 2

Tento krok se nazývá **vyplnění objednávky**.

- Zde si můžete vybrat ze tří možností - pokud jste již u nás nakupovali a nejste přihlášení, můžete se přihlásit právě nyní! Pokud ještě zaregistrováni nejste a rádi byste využili věrnostních výhod, nachází se zde i tato možnost. A v neposlední řadě můžete využít nákupu bez registrace.
- Dále v tomto kroku vyplníte Vaše dodací údaje, vyberete si způsob doručení a platby, a na konci této strany můžete vložit slevový kód či případně Vaše poznámky, přání a další informace, které jsou pro nás

důležité.

- Pokud je vše v pořádku můžete pokračovat na shrnutí objednávky kliknutím na „Pokračovat“, ovšem pokud se přeci jen chcete vrátit do košíku - není problém! Klikněte na „Zpět na košík“.

2c. Objednávkový systém - krok 3

Zde naleznete shrnutí Vaší objednávky.

- Pokud souhlasíte s danou objednávkou a se všemi informacemi, odešlete objednávku pomocí „Odeslat objednávku“. Jestliže naleznete nějakou chybu, opět není problém se vrátit o krok či dva zpátky.
- Následně Vás budeme o stavu Vaší objednávky informovat pomocí e-mailové adresy, kterou jste zadali do dodacích údajů (pokud jste registrovanými uživateli, mluvíme o adrese pomocí které se přihlašujete) či telefonicky.

V případě dotazů nás můžete kontaktovat na info@zviratanakupuji.cz

[Tým Zvířatanakupuji.cz](#)

